#### 中文譯本僅供參考、文義如與英文有歧異、概以英文本為準(链接)。

# 我們的數據和隱私政策

ShareCredit Limited (ShareCredit, 我們或我們的公司) 致力於保護和尊重您的隱私, 並了解這對您有多重要。 我們會根據本政策收集, 使用和共享有關您的信息。 此政策很重要, 您應該與我們的條款和條件一起仔細閱讀。

我們可能會不時對此政策進行更改,因此您應定期查看此頁面。 如果您不同意此政策,則應停止使用該網站,並與我們聯繫以刪除您的帳戶。

#### 1.綜述

我們在運行我們的在線借貸平台 www.sharecredit.co.uk 時會收集和使用您的個人數據。 在正常的業務過程中,我們將保存:

- 您的身份和聯繫方式
- 銀行明細
- 有關您通過 ShareCredit 進行投資的信息
- 稅收狀況
- 信用狀況

我們會處理您的信息,以履行與您之間的服務合同,以遵守我們的法律和法規義務,並在考慮 到您的隱私的情況下(視情況而定)以合法方式開展我們的業務。

## 2.數據控制者

數據控制者為 ShareCredit Limited。 我們是在英格蘭和威爾士註冊的公司(公司編號 09540341),我們的註冊地址是倫敦銀行街 40 號 18 樓,郵編 E14 5NR。 您可以用此地址給我們寫信,也可以給我們發送電子郵件至 support@sharecredit.co.uk。

## 3. 您對我們持有的有關您的數據的權利,以及選擇退出的權利

訪問我們持有的數據

如果您想知道我們持有的有關您的數據,您擁有從我們這裡獲取此信息的合法權利。 您可以 隨時按照以下簡單過程以書面形式發出專題訪問請求。 根據法律規定,我們在一個月內回复 您。 要提出專題訪問請求,請用我們的註冊辦公室地址致信隱私官,並附上帶有照片的身份證件 (例如護照或駕照) 和公用事業賬單的複印件(以提供您的住址證明)。 這是為了確保我們僅將您的數據發送給您,或您明確以書面形式授權的第三方。

## 修改/更正我們持有的有關您的數據

如果您想修改我們持有的數據,這也非常容易做到。 我們想確保我們所有數據都正確,因此請直接與我們聯繫以對我們的記錄進行任何修改。

## 刪除我們持有的有關您的數據

您可以要求我們刪除持有的有關您的部分或全部數據。 當您關閉帳戶後,我們將繼續執行此 過程。 但是,我們有義務保留數據以履行我們的監管義務,並可能為辯護或採取法律行動所 必需,並且"被遺忘"的請求必須遵守我們的任何特定保留要求。

## 反對處理數據和限制目的

如果您希望我們停止使用持有的某些數據,或在某些特定方面停止使用它,則應與我們聯繫。

#### 更改您的同意並選擇退出

對於您允許我們保留哪些數據以及不希望我們保留什麼數據,您可以改變主意。 您可以與我們聯繫以對您的同意進行任何修改。 但是,我們必須建議您,選擇不進行某些數據處理/存儲,會導致網站功能喪失和用戶體驗下降。

## 4. 我們從何處獲得關於您的數據?

#### 從您提供給我們的信息中

當您在網站上或通過應用程序填寫表格時(例如,當您註冊帳戶時,或者通過電話,電子郵件或其他方式與我們聯繫),我們會從您那裡接收並收集數據。 通常包括您的姓名,地址,聯繫方式,出生日期,國民保險號。

如果您想成為借款借款人,我們將向您詢問有關您的信息,以確定您的信用。對於業務,我們將要求全面披露業務信息,包括銀行帳戶,公司成立和歸檔歷史,交易歷史和帳戶,財務歷史以及瞭解您的業務風險狀況所需的任何其他相關信息。 這將包括董事和主要股東的個人詳細信息。 如果您是個體商人,您的業務信息將被視為個人數據。

#### 第三方提供給我們的信息

作為借款人,您可以通過中介人(例如介紹人或經紀人)向我們提供信息。 我們會將此類信息視為您的信息,並按照本政策進行處理。 我們還將向中介機構發送有關您的信息,以向借款人提供我們的服務。

我們會從第三方收集有關您的信息,以驗證您的身份並防止欺詐。 我們從信用諮詢機構收集有關借款人(包括其董事,股東和/或成員)的身份和信用歷史/分數的信息。

我們在技術功能,付款處理和貸款執行方面使用諸如分包商之類的第三方,並且還可能不時從 他們那裡收集有關您的信息(有關第三方披露的更多詳細信息,請參見下文)。

我們可能會從我們的合作夥伴和會員服務或通過其他第三方(例如廣告網絡,搜索引擎提供商,分析提供商和社交網站)獲取有關您的信息。

### 從我們收集的有關您的信息中

當您訪問我們的網站時,我們會自動收集有關您的計算機,您的 IP 地址,地理位置,有關您的訪問的信息以及您如何使用我們的網站的信息,包括您查看哪些投資機會。 有關於此的更多信息,您應該在下面閱讀有關 cookie 的使用。

## 5.我們如何在提供服務時使用您的數據?

我們處理您的個人數據的依據是:

• 為了使我們能夠履行或執行與您的合同; 識別您的身份並管理您的帳戶, 並根據您的 喜好向您提供您要求我們提供的信息和服務。 我們還將向我們的合作夥伴披露您的個 人數據, 以使我們能夠執行您希望使用的服務。

對於借款人,我們將使用信息來評估您的信貸申請,管理貸款,以及在需要時執行和追回債 務。

- 為了遵守我們的法律義務:我們必須就我們提供的建議保留適當的記錄;我們有責任 防止金融犯罪,包括洗錢和欺詐。如果提供虛假或不正確的信息給我們,或者發現了 欺詐或金融犯罪,我們會將詳細信息傳遞給欺詐預防機構。執法機構可以訪問和使用 此信息。
- 爲了實現我們的合法利益:識別您的身份並管理您的帳戶,並出於我們內部管理的目的,下面舉例說明。

#### 有關您使用的服務的信息

我們將使用您的一些個人數據來跟踪您通過我們的網站使用的服務,以驗證我們的合作夥伴提供給我們的數據。

#### 電子郵件服務

如果我們的條款和條件或政策發生變更,或者如果我們需要討論您的帳戶,我們將向您發送包含有關您帳戶的重要信息的電子郵件。您不能選擇不接收這些電子郵件,但是如果您關閉帳戶,我們將停止。

#### 營銷

我們可能會出於營銷目的與您聯繫,以通過郵寄,電話,短信,電子郵件或其他電子方式(例如通過社交和數字媒體)將有關當前和新產品,服務,優惠和促銷的信息(根據您明確的偏好)告知您。

我們使用第三方軟件和存儲解決方案來分析您提供給我們的個人數據,以確保您收到的市場營銷對您盡可能相關和有利。 我們保留對您的個人數據的完全所有權,並確保其始終安全。

如果您不滿意以這種方式使用您的個人數據,則可以通過您的帳戶管理您的首選項,也可以取 消訂閱以從我們的聯繫人列表中刪除您的詳細信息。 如果您對個人數據還有其他疑問,請隨 時通過 support@sharecredit.co.uk 與我們聯繫。

#### 市場分析

我們使用您的個人數據以個性化或匯總的方式進行市場研究,統計分析和行為分析。 這項研究和分析可能會幫助我們改善我們的網站和將來向您或其他個人提供的服務以及使眾籌透明化。

### 第三方處理

我們使用第三方來代表我們處理個人信息。 在第三方處理您的個人信息的時候,我們將確保它們具有必要的高保護標準,以確保您的數據安全且僅根據本政策使用。

#### 保險

我們將使用可能需要的個人數據來購買和維護保險以及管理任何索賠。

#### 業務連續性

萬一我們的業務中斷或停止,我們需要確保我們可以實施我們的業務連續性程序(例如,我們可能需要重建我們的 IT 系統),或者實施縮減計劃以保護您的利益。 這可能涉及您的個人數據的處理,包括向替代服務提供商進行轉移。

## 6.我們的合作夥伴如何使用您的個人數據?

為了使我們能夠向您提供服務並滿足他們自己的法律和法規流程,我們與許多合作夥伴合作時 將使用您的個人數據。特別是,我們將提請您注意以下幾點:

- 如果 ShareCredit Limited 無法繼續操作 ShareCredit 平台(例如破產事件),
  Resolution Compliance Limited 已承諾充當備份平台管理員。 為了保護貸款人的利益. 我們將在此類事件中將數據傳輸給他們。
- ShareCredit Securities Limited 充當擔保抵押受託人,代表為貸款人的利益持有借款人 授予的任何擔保抵押。如果擔保抵押受託人要求提供貸方的詳細信息,以使其能夠正 確地執行其持有的任何擔保抵押或分配收益,我們可能會將您的個人數據轉移給擔保 抵押受託人。
- 客人賬戶提供者,貨幣兌換提供者和支付服務提供者提供銀行賬戶,貨幣兌換以及付款服務,從而實現通過 ShareCredit 平台進行資金轉移。應這些提供者的要求,我們會將您的姓名,地址和出生日期轉移給他們。
- 我們和/或客人賬戶提供者,貨幣兌換提供者和支付服務提供者有義務進行客戶盡職調查,以防止洗錢和恐怖分子融資。我們和/或客人賬戶提供者,貨幣兌換提供者和支付服務提供者可能會使用第三方提供商來滿足我們對客戶的了解,包括根據制裁名單檢查您的姓名。所使用的信息通常是您的姓名,地址和出生日期,以及用於驗證身份的任何個人文件(例如您的護照)的詳細信息。在某些情況下,這可能包括董事,股東或其他實益擁有人的詳細信息。
- 我們可能會與信用諮詢機構,對投資者和/或借款人公司及其董事,股東或其他實益擁有人進行信用檢查。
- 作為我們監管義務的一部分,我們可能會被要求向金融行為監管局或金融申訴服務提供個人數據。
- 如果您通過平台進行貸款,除非我們合理地確信在訴訟程序中或出於放貸方的合法利益而有必要,否則我們不會向借款人提供您的個人信息。

我們的合作夥伴可能將您提供的個人數據用於預防欺詐或內部分析(例如監視客戶人口統計, 市場趨勢或價格分析)之類的目的。

我們對合作夥伴或分支機構(或您可能從我們的網站單擊進入的其他網站)的隱私政策或慣例 不承擔任何責任。您應確保閱讀並充分了解第三方網站的條款和條件以及隱私政策。

## 7. 我們是否會將個人數據傳遞給第三方?

除非本政策另有規定,否則,未經您的明確自主同意,我們不會將您的任何個人數據透露給其他各方,除非法律(例如出於預防欺詐行為或其他犯罪行為的目的,法院命令,或由主管部門監管,要求我們這樣做)。

## 8. 將您的數據傳輸到歐洲經濟區(" EEA")之外

EEA 之外的指定分包商可能會處理您的個人數據。 在這種情況下,將根據數據保護法規的規定進行處理,根據該法規,我們有義務確保對您的數據進行充分的保護。

## 9.保密性

我們將努力將您的所有個人數據視為私有和機密信息。 除了根據本政策的條款外,我們不會 透露有關您的任何個人數據。 但是請注意,在某些情況下,我們可能有法律義務披露有關您 的個人數據,或者有公共義務披露該個人數據。

如果您決定投訴我們提供給您的服務,我們可能有義務將有關您投訴的詳細信息(包括您的個人數據)轉發給相關的申訴專員。您可以放心,他們同樣有義務遵守數據保護法規,並對您的個人數據嚴格保密。

## 10.刪除您的帳戶

我們有相應的程序來確保信息保存的時間不要超過必要的時間,總之:

- 只要您的帳戶有效,我們將保留有關您的個人數據;
- 終止後,我們將僅保留必要的信息,直到有必要遵守我們的法律或法規義務,解決任何糾紛或執行我們的協議。如果終止後確實需要保留信息,我們將確保以限制訪問的方式來存檔您的數據;同時
- 我們設定保留任何信息的最長時間是終止後的六年。

根據我們的法律或法規義務,如果您要求我們刪除任何數據,則會在我們的系統內將其立即刪除或以其他方式使其無法使用,並且我們將無法再訪問該數據。

## 11.與我們聯繫

如果您對數據使用或隱私有任何疑問或疑慮,請通過 support@sharecredit.co.uk 與我們的隱私官聯繫,或以書面形式發送至:

ShareCredit Limited

18/F. 40 Bank Street

London, E14 5NR.

## 12.投訴

如果您對我們的答復不滿意,或者認為我們不合法地處理您的個人數據,則可以向信息專員辦公室(ICO)投訴,其聯繫方式為:

- 請使用 0303 123 1113 (週一至週五,上午 9 點至下午 5 點開放)的安全漏洞熱線向ICO 報告嚴重漏洞。 選擇選項 3 與員工交談,他們將記錄違規情況並為您提供下一步建議。
- 如果您想以書面形式舉報違規行為,可以通過郵寄方式將其發送到 Information Commissioner's Office, Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire SK9 5AF。

## 13. Cookies 的使用

Cookie 是從網站發送到用戶的互聯網瀏覽器的一小段代碼,它使該網站可以跟踪用戶返回該網站時的先前活動。 這使我們能夠為您提供您期望我們提供的體驗,並使我們不斷改善我們的服務。

您可以通過更改瀏覽器上的設置來阻止 Cookie,但是如果您這樣做,將無法訪問我們網站的全部或部分內容。

我們使用的 Cookie 的類型為:

#### 絕對必要的 Cookie

這些是我們網站運行所必需的 cookie。例如,一些 cookie 使您可以登錄到我們網站的安全區域,使用我們的服務。

#### 分析/性能 Cookie

它們使我們能夠識別和統計訪問者的數量,並查看訪問者在使用我們的網站時如何在網站上四處走動。這可以幫助我們改善網站的工作方式,例如,通過確保用戶能夠輕鬆找到他們想要的內容。

## 功能性 Cookie

當您返回我們的網站時,這些用於識別您。這使我們能夠為您個性化我們的內容,通過名稱打招呼並記住您的偏好(例如,您選擇的語言或地區)。

#### 定位 Cookie

這些 Cookie 記錄了您對我們網站的訪問,訪問過的頁面以及所關注的鏈接。我們將使用此信息使我們的網站和在其上顯示的廣告與您的興趣更加相關。我們也可能為此目的與第三方共享此信息。

我們對第三方(包括我們的合作夥伴和關聯公司)對 Cookie 的使用沒有任何控制權。要管理來自第三方網站的 cookie,您將需要訪問其網站以調整設置。

如果您想了解有關 Cookie 的運行方式或管理方式的更多信息,請訪問 <a href="http://aboutcookies.org/">http://aboutcookies.org/</a>。

## 14.法律

本隱私政策受英格蘭和威爾士法律及其法院的專屬管轄。

## 15.版本

本數據和隱私聲明的最新更新時間為 2020 年 10 月 1 日。